

To: (10)(2e) - BSK(10)(2e)@minienw.nl; (10)(2e)@twente-airport.nl; (10)(2e)@twente-airport.nl; (10)(2e) BARIN Secretary General(10)(2e)@barin.nl; (10)(2e) (SPLAV) - KLM(10)(2e)@klm.com; (10)(2e)@corendon.nl; (10)(2e)@corendon.nl; (10)(2e) - ILT(10)(2e)@ilenT.nl; (10)(2e)@haarlemmermeer.nl; (10)(2e)@haarlemmermeer.nl; (10)(2e)@eindhovenairport.nl; (10)(2e)@eindhovenairport.nl; (10)(2e)@schiphol.nl; (10)(2e)@schiphol.nl; (10)(2e)@easyJet.com; (10)(2e)@knvvl.nl; (10)(2e)@knvvl.nl; (10)(2e)@nctv.minjenv.nl; (10)(2e)@nctv.minjenv.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@transavia.com; (10)(2e)@tui.nl; (10)(2e)@tui.nl

Cc: (10)(2e) - DGB(10)(2e)@minienw.nl; (10)(2e) - DGB(10)(2e)@minienw.nl; (10)(2e) - DGM(10)(2e)@minienw.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@minvws.nl; (10)(2e)@lvm.nl; (10)(2e)@lvm.nl; (10)(2e)@acn.nl; (10)(2e)@acn.nl; (10)(2e) - BSK(10)(2e)@minienw.nl; (10)(2e)@aopa.nl; (10)(2e)@aopa.nl; (10)(2e)@schiphol.nl; (10)(2e)@schiphol.nl; (10)(2e)@schiphol.nl; (10)(2e)@minienw.nl

From: (10)(2e)

Sent: Wed 7/22/2020 5:54:02 PM

Subject: RE: Agenda en stukken Stuurgroep VGL 23 juli

Received: Wed 7/22/2020 5:54:03 PM

[Security Bulletin \(SB\) - Security Manual SB 2020-11.pdf](#)

[Security Bulletin \(SB\) - Security Manual SB 2020-13 \(2\).pdf](#)

Beste Stuurgroepleden,

Naar aanleiding van de vorige stuurgroep is er vanochtend overleg tussen het ministerie van IenW (10)(2e) en (10)(2e) (10)(2e), Corendon, KLM en TUI. Namens (10)(2e) (TUI), (10)(2e) (Corendon) en (10)(2e) (KLM) stuur ik onderstaande aan jullie door ten behoeve van de stuurgroep van morgenochtend.

Tijdens het gesprek zijn de volgende elementen aan bod geweest:

- Transparantie en redelijke termijn van implementatie door de eilanden
- Eisen aan passagiers – verplicht testen
- Verhoging van de Passenger Facility Charges: mogelijk van (10)(2b) naar (10)(2b)
- Eisen aan de crew

Uitgangspunt

- Er is de afgelopen periode intensief gewerkt door de airlines in afstemming met het ministerie om te komen tot protocollen. Deze protocollen zijn door het RIVM beoordeeld. Op basis daarvan heeft IenW een brief aan de Tweede Kamer gestuurd dat de operatie van de airlines veilig en verantwoord kon worden opgestart.
- Uitgangspunt zou moeten zijn dat deze protocollen binnen het hele Koninkrijk geaccepteerd worden.
- We zien in heel Europa een lappendeken aan maatregelen die landen stellen. Dat is al ingewikkeld genoeg in de operatie. We zouden er toch op moeten kunnen vertrouwen dat binnen het Koninkrijk één lijn wordt getrokken.

Constatering

- Vanuit het Caribisch gebied worden per eilandadditionele eisen gesteld aan het inreizen van passagiers. Zie bijlage voor overzicht (dit zijn de Security Bulletins (SB) – Security Manual voor zowel Aruba als Curaçao, welke onderdeel zijn van het KLM Aircraft Operator Security Program (AOSP)).
- Deze eisen worden niet altijd transparant en tijdig gecommuniceerd. Wat leidt tot onzekerheid binnen de operatie en bij passagiers.
- Ter illustratie: de eerste twee weken werd de PCR test op basis van de gorgel methode door Curaçao als toelaatbaar beschouwd, terwijl er daarna passagiers bij de douane werden geweigerd. Zij moesten een lokale test ondergaan en werden in quarantaine genomen.
- Wij (de airlines) begrijpen dat de eilanden een mate van eigen bevoegdheid hebben. Wij vinden echter dat de basis duidelijke communicatie moet zijn op basis van de afgestemde protocollen.
- Curaçao heeft de airlines (KLM en TUI) documenten gestuurd waaruit blijkt dat Curaçao Airport Partners (CAP) voornemens is om de Passenger Facility Charge te verhogen van (10)(2b) per persoon naar (10)(2b) per persoon. Dit is nog niet definitief bevestigd, maar één van de redenen is de misgelopen inkomsten als gevolg van Covid-19. Een onacceptabele verhoging wat ons betreft. Wij zijn hierover in gesprek met CAP.
- Daarnaast zijn er verschillen in de wijze waarop wordt omgegaan met de crew. Van temperatuur metingen tot quarantaine.

Vraag

- Wij vragen het ministerie van IenW bij haar Caribische contacten te benadrukken dat het zeker stellen van een veilige en verantwoorde operatie gepaard gaat met vertrouwen in de protocollen en ten minste een tijdige en transparante communicatie richting de airlines. Dat daarnaast een onzorgvuldige verhoging van kosten in deze fase ook desastreuus zou zijn voor het herstel van de operatie.
- Daarnaast is het wonderlijk dat er binnen het Koninkrijk zoveel verschillende vereisten van toepassing zijn. Hier zou meer synergie in moeten komen.

Met vriendelijke groet,

